

Conditions générales de vente (CGV)

Félicie Jewellery Design

Dernière mise à jour: 25 avril 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits effectuées sur le site www.feliciejewellerydesign.be entre:

- **Le vendeur:** Félicie Jewellery Design — Rue de la Plateforme 7, Flémalle – Numéro d'entreprise: 1003.037.309 – Email: feliciejewellery@gmail.com
- **L'acheteur :** toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site.

2. Produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec soin. Chaque pièce étant souvent réalisée à la main, de légères variations peuvent survenir. Les photos ne sont pas contractuelles.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Félicie Jewellery Design se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. L'acheteur recevra un e-mail de confirmation automatique. Félicie Jewellery Design se réserve le droit d'annuler une commande en cas de non-paiement ou d'informations incomplètes.

5. Paiement

Les paiements peuvent être effectués :

- Par virement bancaire (paiement hors ligne) – les informations bancaires seront fournies après validation de la commande.

La commande ne sera expédiée qu'à réception du paiement complet.

Contact: feliciejewellery@gmail.com

N° d'entreprise: 1003.037.309



6. Livraison

Les envois sont réalisés via La Poste belge (bpost) ou tout autre prestataire équivalent. Délais estimés : 3 à 7 jours ouvrables en Belgique, jusqu'à 14 jours pour l'international. Félicie Jewellery Design décline toute responsabilité en cas de retard, perte ou détérioration pendant le transport.

7. Rétractation & retours

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation (hors commandes personnalisées).

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non portés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Remboursement sous 14 jours maximum après réception du retour.

Aucune rétractation ne sera acceptée pour :

- Les créations personnalisées (bijoux réalisés sur demande)
- Les boucles d'oreilles (pour des raisons d'hygiène si elles ont été portées)

8. Garantie

Les créations sont garanties contre tout défaut de fabrication. En cas de problème, feliciejewellery@gmail.com dans un délai de 7 jours après réception du produit.

9. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit belge. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux Belgique seront seuls compétents.

Contact: feliciejewellery@gmail.com

N° d'entreprise: 1003.037.309

